

# Soft Skills et Transformations Responsables

## En bref

> **Langue de cours:** Français

## Présentation

### Objectifs d'apprentissage

- Comprendre les outils du management d'une équipe projet
- Acquérir les concepts fondamentaux et les outils et méthodes de la communication interpersonnelle
- Comprendre les clés d'une communication efficace en s'adaptant aux circonstances (enjeux, stress) et aux différents interlocuteurs (profils psychologiques)
- Dans le cadre d'un projet de transformation digitale, comprendre les ressorts psychologiques de la résistance au changement et les outils et méthodes pour la gérer

### Description du programme

#### 1 – COMMUNICATION AGILE & LEADERSHIP

*Cours : les apports théoriques :*

- Les fondamentaux de la communication

Le stress et son influence sur notre capacité à communiquer

Les positions perceptuelles

L'intelligence émotionnelle

Croissance & survie

- Le modèle et la typologie comportementale ComProfiles  
Dynamique, atouts et vulnérabilités de chaque profil de communication
- Les modes d'adaptation en croissance face à la survie d'une personne selon son profil de communication

TD : exercices pratiques et jeux de rôle

- Illustration : jeux de rôles passivité et agressivité, rigidité et agitation improductive
- Exercice de réflexion sur soi
- Comprendre son propre profil de communication
- Les relations entre personnes de profils différents : complémentarités et antagonismes

## 2 - CONDUIRE LE CHANGEMENT DANS UN PROJET DE TRANSFORMATION :

- Importance du facteur humain dans la réussite de tous les projets de transformation
- Qu'est-ce que la résistance au changement, comment la traiter ?
- Gérer les opposants, gérer les conflits
- Réaliser une analyse d'impact
- Bâtir un plan de conduite du changement

---

## Compétences et connaissances scientifiques et techniques visées dans la discipline

- GESTION DE PROJET :

COMPOSANTE 2 « Travailler en équipe »

COMPOSANTE 3 « Accompagner les changements générés par le projet »

- MANAGEMENT D'ÉQUIPE & COMMUNICATION :

COMPOSANTE 1 « Communiquer avec le client »

COMPOSANTE 2 « Travailler en équipe »

---

## Modalité de contrôle des connaissances

Pendant les cours : exercices pratiques, jeux de rôles et simulations près les cours qcm sur les connaissances de base acquises

---

## Equipe pédagogique

- Christophe DELABROYE
- Guillaume Quiquerez

### Total des heures

Nouvelles heures d'enseignement

Cours Magistral

16h

16h

## Infos pratiques

---

### Nom responsable UE

**Responsable pédagogique**

Christophe Delabroye

✉ [christophe.delabroye@centrale-marseille.fr](mailto:christophe.delabroye@centrale-marseille.fr)