

Soft skills

En bref

› **Langue de cours:** Anglais

Présentation

Objectifs d'apprentissage

- * Comprendre les outils du management d'une équipe projet
 - * Acquérir les concepts fondamentaux et les outils et méthodes de la communication interpersonnelle
 - * Comprendre les clés d'une communication efficace en s'adaptant aux circonstances (enjeux, stress) et aux différents interlocuteurs (profils psychologiques)
 - * Dans le cadre d'un projet de transformation digitale, comprendre les ressorts psychologiques de la résistance au changement et les outils et méthodes pour la gérer
-

Description du programme

1 – COMMUNICATION AGILE & LEADERSHIP

Cours : les apports théoriques :

- * Les fondamentaux de la communication
Le stress et son influence sur notre capacité à communiquer

Les positions perceptuelles

L'intelligence émotionnelle

Croissance & survie

- * Le modèle et la typologie comportementale ComProfiles
Dynamique, atouts et vulnérabilités de chaque profil de communication
- * Les modes d'adaptation en croissance face à la survie d'une personne selon son profil de communication

TD : exercices pratiques et jeux de rôle

- * Illustration : jeux de rôles passivité et agressivité, rigidité et agitation improductive
- * Exercice de réflexion sur soi
- * Comprendre son propre profil de communication
- * Les relations entre personnes de profils différents : complémentarités et antagonismes

2 - CONDUIRE LE CHANGEMENT DANS UN PROJET DE TRANSFORMATION :

- * Importance du facteur humain dans la réussite de tous les projets de transformation
 - * Qu'est-ce que la résistance au changement, comment la traiter ?
 - * Gérer les opposants, gérer les conflits
 - * Réaliser une analyse d'impact
- Bâtir un plan de conduite du changement

Compétences et connaissances scientifiques et techniques visées dans la discipline

GESTION DE PROJET :

- * COMPOSANTE 1 « Piloter un projet »
- * COMPOSANTE 2 « Accompagner les changements »

COMMUNICATION :

- * COMPOSANTE 1 « Communiquer avec le client »
- * COMPOSANTE 2 « Travailler en équipe »

Modalité de contrôle des connaissances

Pendant les cours : exercices pratiques, jeux de rôles et simulations

Equipe pédagogique

- * Adelaïde TINEL
- * Laura SERFATY
- * Guillaume Quiquerez

Total des heures

CM	Cours Magistral	14h
----	-----------------	-----

		14h
--	--	-----

Infos pratiques

Nom responsable UE

Responsable pédagogique

Adélaïde Tinel

✉ atinel@intervenants.centrale-marseille.fr

Responsable pédagogique

Laura Serfaty

✉ lserfaty@intervenants.centrale-marseille.fr