Soft skills

En bref

> **Langue de cours:** Anglais

Présentation

Objectifs d'apprentissage

- Comprendre les outils du management d'une équipe projet
- Acquérir les concepts fondamentaux et les outils et méthodes de la communication interpersonnelle
- Comprendre les clés d'une communication efficace en s'adaptant aux circonstances (enjeux, stress) et aux différents interlocuteurs (profils psychologiques)

Description du programme

1 – COMMUNICATION AGILE & LEADERSHIP

Cours : les apports théoriques :

- Les fondamentaux de la communication
Le stress et son influence sur notre capacité à communiquer

Les positions perceptuelles

L'intelligence émotionnelle

Croissance & survie

- Le modèle et la typologie comportementale ComProfiles
Dynamique, atouts et vulnérabilités de chaque profil de communication
- Les modes d'adaptation en croissance face à la survie d'une personne selon son profil de communication

TD : exercices pratiques et jeux de rôle

- Illustration : jeux de rôles passivité et agressivité, rigidité et agitation improductive
- Exercice de réflexion sur soi
- Comprendre son propre profil de communication
- Les relations entre personnes de profils différents : complémentarités et antagonismes

Compétences et connaissances scientifiques et techniques visées dans la discipline

GESTION DE PROJET :

- COMPOSANTE 1 « Piloter un projet »

COMMUNICATION :

- COMPOSANTE 1 « Communiquer avec le client »
- COMPOSANTE 2 « Travailler en équipe »

Modalité de contrôle des connaissances

Pendant les cours : exercices pratiques, jeux de rôles et simulations

Equipe pédagogique

Jérémie Zimmermann

Total des heures

CM	Cours Magistral	7h
----	-----------------	----

7h

7h

Infos pratiques

Nom responsable UE

Responsable pédagogique

Jeremie Zimmermann

✉ jjzimmermann@intervenants.centrale-marseille.fr