

Gestion des opérations



Crédits ECTS
2 crédits

En bref

➤ **Langue de cours:** Français

Présentation

Prérequis

Notions à connaître :

- Contrôle de gestion
- Management de projet
- Connaissance de l'entreprise et de son organisation

Objectifs d'apprentissage

- Comprendre les enjeux, les logiques et les concepts de base de la gestion des opérations, de la production et des flux.
- Aborder par la pratique les mécanismes et les contraintes d'un ERP (Enterprise Resource Planning).
- Maîtriser les méthodes et les outils nécessaires à l'analyse, le pilotage et l'amélioration continue de tout système logistique ou de production.
- Comprendre les grands principes du Lean Management.
- Se familiariser avec les domaines incontournables qui gravitent autour de la production que sont : la gestion de la qualité et de la sécurité au poste de travail.

Description du programme

Cette UE comprend :

- un module sur l'organisation industrielle

Les différentes fonctions au sein de l'entreprise et les données techniques qui y sont définies.

La gestion des stocks et des approvisionnements (notions de coûts, de quantité économique, de stock de sécurité...).

MRP, Management Ressource Planning (plan industriel et commercial, programme directeur de production, calcul des besoins, ordonnancement, suivi en fabrication).

Approches globales sur l'excellence opérationnelle.

- *un module sur le contrôle qualité*

traitement statistique des données, contrôle statistique des processus, courbes d'efficacité et plan d'échantillonnage.

- *un module sur les ERP*

A l'aide d'un logiciel (ERP e-Prélude) les items suivants sont abordés :

- données techniques (articles, nomenclatures, postes de charge et gammes de fabrication)
- stockage et mouvements de stock
- commandes clients
- calcul des besoins nets
- traitement des achats
- ordonnancement
- lancement et suivi de fabrication
- calcul des coûts.

- *un module sur l'excellence opérationnelle*

Introduction au lean management (variabilités, gaspillages, auto-qualité, standards, amélioration continue...)

Optimisation des ressources techniques (TRS, flux, taille de lots, SMED...)

Ces notions sont abordées au sein de mises en situation au sein d'usine école.

Compétences et connaissances scientifiques et techniques visées dans la discipline

Innovation scientifique et technique : identification des innovations de la production, leur utilité, les points de vigilances et choix des innovations pour optimisation

Maîtrise de la complexité et des systèmes : complexité issue des systèmes industriels multi-acteurs, identification des problématiques et engagement de leurs résolutions

Management des hommes : tous les aspects du management d'équipe (rôle des acteurs de la production, gestion de conflit et coordination des acteurs)

Vision stratégique : définition d'une stratégie localisée et mise sous-contrôle de sa déclinaison opérationnelle.

Modalité de contrôle des connaissances

Organisation industrielle DS1 2h - 50%

Contrôle qualité DS2 1h30 - 30%

Lean Management CC1 - 20%

Bibliographie

Polycopiés de cours, logiciel ERP e-Prélude, Usine école Dynéo

Equipe pédagogique

- Claude Wurmel (Way4more)
- Cécile Loubet

Objectif de Développement Durable



Accès à des emplois décents



Consommation et
production responsables



Bâtir une infrastructure résiliente

Total des heures

CM	Cours Magistral	11h
TD	Travaux Dirigés	12h
TP	Travaux Pratiques	16h
		39h

Infos pratiques

Nom responsable UE

Responsable pédagogique

Cécile Loubet

✉ cecile.loubet@centrale-med.fr